



**QUALITY CONTROL**

# **CONTROL DE CALIDAD**



**Ing. Álvaro Revilla**

**Santa Cruz - Bolivia**

# CONTROL DE CALIDAD



Formación técnica en calidad. Que el alumno conozca y aprenda a aplicar en su trabajo los conceptos estadísticos básicos del control de calidad. Las herramientas y técnicas que se presentan mejorarán la habilidad en la captura datos, análisis de datos y presentación de información resultante para la toma de decisiones

## OBJETIVO

Reforzar las técnicas de Control de calidad para satisfacer las expectativas del consumidor final a través de los productos

## DIRIGIDO A:

Personal de planta de producción, operarios y supervisores. Responsables de Control de Calidad. Personal de Control de Calidad y Publico en General que tenga interés en la Calidad.

## CONTENIDO

- ¿Que es calidad? Enfoque a procesos y gestión de calidad, calibración y sistemas de medición
- ¿Qué es Control de Calidad? - Conceptos estadísticos básicos
- Que es inspección y muestreo - Muestreo de aceptación
- Parámetros de control de calidad y su evaluación. - Control estadístico de procesos, diseño de experimentos, procesos POKA YOKE
- Tratamiento de producto no conforme de acuerdo a requisitos de la Norma ISO 9001:2015

## AGENDA

**Duración:** 08 Horas.

**Horarios:** De 08:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00

**Lugar:** Instalaciones de SOMARE – Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

**Dirección:** Av. Roca y Coronado # 1750

**Incluye:** Material de Participante, Refrigerio, Hojas de Apunte, Certificado e Impuestos de Ley

**Contacto e información:**

**Telf:** (591)-3-43 3839 int. 112

**Celular:** (591) 76339700 – 69000740

**E-mail:** [talentohumano@somare.com](mailto:talentohumano@somare.com)  
[capacitacion@somare.com](mailto:capacitacion@somare.com)

**Web:** [www.somare.com](http://www.somare.com)

Deposito Bancario a:

SOMARE CONSULTING GROUP SRL – NIT 1020823029

Banco Fossil Cta. Corriente en Bs. 694710

Banco Fossil Cta. Corriente en \$us. 694820